Правила программы «Карта покупателя Верный»

1. Общие положения

1.1 Правила программы «Карта покупателя Верный» (далее — Программа) определяют условия и порядок участия в Программе постоянных покупателей сети магазинов «Верный». С момента регистрации в Программе Участник полностью и безоговорочно принимает настоящие Правила, обязуется их выполнять и имеет право на получение Привилегий в соответствии с настоящими Правилами.

1.2 В соответствии с Правилами Оператором Программы является ООО «Союз Св. Иоанна Воина» или иное лицо, которому Оператор передаст управление Программой.

1.3 Правила размещаются на Сайте Программы, в Мобильном приложении, а также в других источниках по усмотрению Оператора.

1.4 Программа действует в магазинах сети «Верный» (далее Магазины «Верный») на территории Российской Федерации.

1.5 Программа действует с момента запуска и до полной ее отмены по решению Оператора.

1.6 Оператор вправе в любое время вносить изменения в Правила. Измененные Правила вступают в силу с момента их размещения на Сайте Программы. С момента размещения Правил на Сайте Программы Участник считается ознакомившимся и согласившимся с указанными изменениями.

1.7 Программа не регулирует приобретение товаров и/или услуг и не является договором купли — продажи. Программа направлена на привлечение Клиентов.

2. Термины и определения

1. Программа — взаимоотношения, в которых Участник, приобретающий товары и/или услуги в Магазинах «Верный» с использованием Карты Участника любого типа, предусмотренного Правилами, приобретает право на получение Привилегий в соответствии с настоящими Правилами.

2. Сайт Программы — интернет — сайт Программы, размещенный по адресу https://www.verno — info.ru/, который предоставляет возможность Клиенту ознакомиться с условиями Программы.

3. Оператор — лицо, обладающее правами по управлению и развитию Программы и обеспечивающее предоставление Участникам Программы Привилегий, предусмотренных Правилами.

4. Анкета — информация о Клиенте, желающем стать Участником Программы, вносимая Клиентом, либо сообщаемая Клиентом Оператору при регистрации в Программе в порядке, предусмотренном Правилами.

5. Клиент — лицо, являющееся держателем Карты, но не осуществившее регистрацию в Программе в соответствии с Правилами.

6. Участник — физическое лицо, являющееся держателем Карты, зарегистрированное в Программе в соответствии с Правилами.

7. Партнер – ООО «Союз Св. Иоанна Воина», или иное юридическое лицо, которое в рамках Программы предоставляет возможность Участникам начисления/списания Бонусов при приобретении товаров и/или услуг в Магазинах «Верный».

8. Регистрация / Активация карты — заполнение Анкеты, содержащей персональные данные Клиента, в Мобильном приложении, или посредством направления запроса на регистрацию через форму обратной связи на Сайте Программы или на адрес электронной почты clientcare@ivoin.ru, а также путём передачи их оператору Контакт — Центра.

9. Привилегии — возможность приобретения товаров и/или услуг в Магазинах «Верный» с финансовой или нефинансовой выгодой. Привилегии могут предоставляться методом отложенной скидки — начисления Бонусов на Счет Участника за приобретение товаров и/или услуг в Магазинах «Верный» и последующего расходования Участником накопленных Бонусов при приобретении им товаров и/или услуг в Магазинах «Верный» в соответствии с Правилами.

10. Акция — маркетинговое мероприятие, рассчитанное на определенный период времени и/или географию действия и/или перечень Участников, целью которого является формирование и увеличение лояльности Участников к Программе.

11. Магазин «Верный» — стационарные магазины розничной продажи, функционирующие под обозначением «Верный».

12. Бонусы — расчетные бонусные единицы, зачисляемые на Бонусный счет Участника за приобретение товаров и/или услуг в Магазинах «Верный» в соответствии с Правилами, а также при выполнении Участниками иных условий, определенных Оператором, являющихся основанием для начисления Бонусов. Сумма начисленных Бонусов может быть использована Участником в соответствии с Правилами для получения скидки при приобретении им товаров и/или услуг в магазинах «Верный».

13. Экстра — Бонусы — бонусы, имеющие ограниченный срок действия, начисляемые Участникам в рамках специальных Акций, проводимых на условиях, определенных правилами таких Акций.

14. Бонусный счет (также Счёт) — персональный счет, открываемый Оператором на имя Участника в момент регистрации в Программе в соответствии с Правилами, по которому учитывается информация по всем Транзакциям, совершаемым Участником с использованием Карты. Бонусы начисляются на Счет и списываются со Счета при приобретении в Магазинах «Верный» товаров и/или услуг с использованием Карты в соответствии с Правилами. Счет привязан к номеру мобильного телефона Участника. К одному номеру мобильного телефона в Программе может быть привязан только один Счет.

15. Карта Участника (также — Карта) — персональная карта Программы, выпущенная Оператором, имеющая уникальный номер, предназначенная для идентификации Участника в Программе, в том числе при начислении/списании Бонусов по всем совершаемым Участником Транзакциям.

Карта позволяет Участнику накапливать и списывать Бонусы в соответствии с Правилами Программы при приобретении товаров и/или услуг в Магазинах «Верный», а также получать иные Привилегии в соответствии с настоящими Правилами.

В рамках Программы предусмотрены следующие типы Карт:

— Физическая карта;

— Электронная карта.

Физическая карта — пластиковая карта, реализуемая/выдаваемая в Магазинах «Верный» в соответствии с Правилами Программы.

Электронная карта — карта, оформленная Участником в Мобильном приложении, либо Физическая карта, зарегистрированная Участником в Мобильном приложении.

Физическая и Электронная Карты Участника Программы действуют в пределах срока действия Программы, если иной срок не определен Оператором.

Передача Карты и/или данных Карты третьим лицам любым способом, в том числе посредством сети Интернет, запрещена.

16. Контакт — центр Программы (Контакт — центр) — центр поддержки Программы, организованный Оператором и осуществляющий информационно — справочное обслуживание Участников по телефону: 8 — 800 — 250 — 66 — 48 (звонок на территории Российской Федерации бесплатный), а также по форме обратной связи в Личном кабинете на Сайте Программы и в Мобильном приложении.

17. Личный кабинет — персональная страница Участника, доступная в Мобильном приложении, на которой содержится информация об Участнике, о балансе Бонусного счёта Участника, Транзакциях, совершённых Участником с использованием Карты, а также о персональных Акциях и скидках.

18. Мобильное приложение — программное обеспечение «Верный», устанавливаемое (загружаемое) на мобильное устройство (смартфон, планшет и т.п.) на базе платформ IOS и Android, представляющее собой совокупность данных и команд, предназначенных для функционирования мобильного устройства.

19. Оператор — Общество с ограниченной ответственностью «Союз Святого Иоанна Воина» (ИНН 7729705354, юридический адрес: 119311, г. Москва, проспект Вернадского, дом 6), обладающее исключительными правами по управлению и развитию Программы и обеспечивающее предоставление Участникам Программы Привилегий, предусмотренных Правилами.

20. Проверочный код — код, отправляемый от имени отправителя Vernyi Участнику на номер мобильного телефона, указанный Участником при регистрации в Программе, использование которого необходимо для подтверждения совершения Участником определенных действий, а именно — регистрации в Программе через Мобильное Приложение, изменения данных Участника, а также в других случаях, требующих подтверждения совершения операций по Счету соответствующего Участника. Максимальное количество отправленных кодов для одного пользователя – 5 штук.

21. Транзакции — операции, совершаемые Участником с использованием Карты, которые в соответствии с Правилами являются основанием для начисления Бонусов на Счёт, либо списания Бонусов со Счёта Участника.

22. Уведомления — сервисные сообщения и информационные сообщения.

23. Информационные сообщения — сообщения о количестве начисленных, списанных Бонусов, сроке истечения действия Бонусов, порядке и способах использования Бонусов по телекоммуникационным каналам связи, указанным Участником при регистрации или сообщенным Участником Оператору после регистрации. Указанные сообщения не являются рекламой, а направлены на информирование Участника в целях своевременного использования предоставленных в рамках Программы Привилегий.

24. Сервисные сообщения — любые сообщения, связанные с Программой, в том числе сообщения технического характера, уведомления об изменениях в Правилах Программы, иные сообщения, связанные с Программой, за исключением рекламных сообщений и

информационных сообщений. Указанные сообщения не являются рекламой, а направлены на информирование Участника о технических, организационных изменениях в Программе, ее Правилах, по иным вопросам, связанным с Программой.

25. Рекламные сообщения – информация, за исключением Уведомлений, направляемая Участникам Программы о действующих Акциях, скидках, мероприятиях, иных потенциально представляющих для Участников интерес предложениях товаров/или услуг.

3. Регистрация в Программе

3.1 Участие в Программе является добровольным. Участником может стать любое дееспособное лицо, которому на момент регистрации в Программе исполнилось 18 (Восемнадцать) лет, использующее национальный телефонный номер сети подвижной связи российской системы нумерации.

3.2 Для участия в Программе необходимо получить (оформить) Карту (физическую или электронную) и зарегистрироваться в Программе в соответствии с настоящими Правилами.

3.3 Получить Карту можно одним из следующих способов:

- Физическую карту можно приобрести на кассе в Магазине «Верный».
- Выпустить Электронную карту в Мобильном приложении «Верный»

3.4 Физическая и Электронная Карты Программы являются собственностью Оператора, в случае прекращения действия Программы автоматически блокируются Оператором, и прекращают своё действие в Магазинах «Верный».

3.5 Для возможности списания Бонусов при совершении покупок товаров и/или услуг в Магазинах «Верный», а также получения иных Привилегий, Клиенту, являющемуся держателем Физической Карты, необходимо стать Участником Программы и зарегистрироваться в Программе, в том числе зарегистрировать Карту одним из следующих способов:

- В Мобильном приложении – путем заполнения Анкеты в разделе «Регистрация» и подтверждения своего явного, полного и безоговорочного принятия Правил Программы посредством проставления соответствующей отметки и нажатия кнопки «Зарегистрироваться».
- По телефону Контакт – центра – путем сообщения оператору Контакт – центра номера Карты, персональных данных для заполнения Анкеты, что является подтверждением явного, полного и безоговорочного согласия соответствующего Клиента с принятием Правил Программы.

3.6 При регистрации в Программе одним из способов, предусмотренных настоящими Правилами, Участник соглашается с настоящими Правилами. Подробные условия обработки персональных данных Оператором указаны в Политике по обработке персональных данных и Политике конфиденциальности в области обработки и защиты персональных данных.

3.7 На одного Участника может быть зарегистрирована только одна Карта (Физическая или Электронная).

3.8 Осуществив регистрацию в Программе и согласившись с Правилами, Участник соглашается на получение от Оператора Уведомлений, предусмотренных настоящими Правилами. Участник может настроить получение Уведомлений в Личном кабинете Мобильного приложения (при наличии технической возможности).

В Мобильном Приложении после выполнения указанных выше действий на номер мобильного телефона, указанный Клиентом в Анкете, направляется СМС — сообщение с Проверочным кодом и/или входящий звонок с кодом, который Клиенту необходимо ввести в соответствующее поле и нажать кнопку «Продолжить». После выполнения всех действий, предусмотренных настоящим абзацем, Клиент считается зарегистрированным Участником Программы и за ним закрепляется номер Карты с Бонусным счетом.
После получения персональных данных Клиента оператор Контакт — центра регистрирует Клиента в качестве Участника и за ним закрепляется номер Карты с Бонусным счетом.

3.9 Согласие на получение от Оператора рекламы (рекламных сообщений) может быть выражено Участником в любой момент времени при регистрации или после регистрации в Программе, в том числе при использовании Мобильного приложения. Участник, предоставивший согласие на получение рекламы, вправе в любой момент отказаться от получения рекламных сообщений по одному, нескольким или всем каналам связи: в Личном кабинете Мобильного приложения или путем обращения в Контакт — центр.

4. Начисление Бонусов:

4.1 Бонусы начисляются на Счёт Участника при совершении покупок товаров и/или услуг в Магазинах «Верный» с использованием Карты в соответствии с Правилами Программы, а также при выполнении Участниками иных условий, определенных Оператором, являющихся основанием для начисления Бонусов. Бонусы всегда целые числа.

4.2 Бонусы начисляются на Карту Клиента при совершении покупок товаров и/или услуг в Магазинах «Верный» с использованием Карты. При начислении таких Бонусов действуют правила, аналогичные правилам начисления Бонусов на Карту Участника, установленные Правилами.

4.3 Начисление Бонусов проводится при любом способе оплаты товаров и/или услуг (в наличной или безналичной форме).

4.4 В рамках Акций, проводимых Оператором/Партнером в соответствии с Правилами, Участникам могут начисляться Экстра — Бонусы.

4.5 Для начисления Бонусов, получения иных Привилегий, Участнику необходимо при совершении покупок в Магазинах «Верный» предъявить Карту до момента оплаты покупки (закрытия кассового чека). Если Участник не предъявил Карту, то Бонусы не начисляются. Для начисления Бонусов, получения иных Привилегий не принимаются фотографии, сканированные изображения, принт — скрины и иные копии Карты.

4.6 Оператор самостоятельно формирует правила начисления Бонусов /Экстра — Бонусов за покупки товаров и/или услуг в Магазинах «Верный», совершенные с использованием Карты. Правила начисления Бонусов /Экстра — Бонусов размещаются на Сайте Программы и в Мобильном приложении. Правила начисления Бонусов /Экстра — Бонусов за приобретение товаров и/или услуг, также о правилах начисления Бонусов/Экстра — Бонусов можно узнать по телефону Контакт — центра.

4.7 Базовые правила начисления Бонусов при совершении покупок товаров в Магазинах «Верный» с предъявлением Карты:

— 0,5% бонусов начисляются за каждый товар*

* кроме табака и табачной продукции, акционного товара, уценённого, а также товара с применением скидки по пенсионной или социальной карте. При расчете суммы Бонусов к начислению используется округление к ближайшему целому числу.

4.8 Документом, подтверждающим обязанность Оператора начислить Бонусы на Бонусный счет Участника, является кассовый чек, подтверждающий факт совершенной покупки, в том числе фискальный отчет, с информацией о дате, сумме, месте совершения покупки, номере Карты. Обращения к Оператору по факту не начисления Бонусов/начисления неверного количества Бонусов, рассматриваются при предъявлении вышеуказанного документа.

4.9 При совершении Участником покупки товаров и/или услуг с использованием (списанием) Бонусов для получения скидки, Бонусы начисляются только за ту часть покупки, которая была оплачена денежными средствами (наличными денежными средствами или банковской картой) в соответствии с настоящими Правилами.

4.10 Бонусы не начисляются при совершении покупки табака и табачной продукции. Данное ограничение введено на основании Федерального закон от 23.02.2013 N 15 — ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака».
О проводимых Акциях, предусматривающих начисление Экстра — Бонусов и правилах их проведения, Оператор уведомляет Участников путем размещения соответствующей информации на Сайте, а также вправе дополнительно проинформировать Участников иными способами. Экстра — Бонусы начисляют сверх базового начисления Бонусов, предусмотренного Правилами.

4.11 Действующим законодательством РФ, а также Оператором могут быть предусмотрены иные ограничения по начислению Бонусов. Оператор вправе в одностороннем порядке приостановить использование Карт или приостановить начисление Бонусов на Карты Участников на определенный перечень товаров.

4.12 При совершении покупки товаров и/или услуг в соответствии с настоящими Правилами Участник самостоятельно принимает решение о начислении либо списании Бонусов и сообщает о своем решении кассиру до закрытия чека.

4.13 Бонусы и права, предоставленные Участнику в связи с его участием в Программе, не могут быть проданы, переданы, уступлены другому лицу или использованы иначе, кроме как в соответствии с настоящими Правилами. Бонусы не имеют наличного выражения и денежной стоимости.

4.14 При совершении покупок в Магазинах «Верный» с предъявлением Карты, Бонусы начисляются в день совершения покупки. Сроки начисления Бонусов могут быть увеличены Оператором в одностороннем порядке в случае технических сбоев, а также при наличии технических ограничений.

5. Списание Бонусов

5.1 Списание Бонусов для получения скидки при совершении Участником покупок товаров и/или услуг или получения скидок по Акциям возможно при предъявлении Карты в Магазине «Верный», при этом Клиент должен быть зарегистрирован в качестве Участника, в том числе должен зарегистрировать/активировать Карту, в соответствии с настоящими Правилами. Списание Бонусов, начисленных на Карту Клиента, доступно только после регистрации Клиента в качестве Участника.

5.2 Для списания Бонусов, применения иных Привилегий не принимаются фотографии, сканированные изображения, принт — скрины и иные копии Карты.

5.3 Участнику необходимо проинформировать кассира Магазина «Верный» о своем желании списать начисленные Бонусы перед закрытием кассового чека, при этом Бонусы, начисленные ранее, списываются в первую очередь.

5.4 Срок действия Бонусов равен 180 (Ста восьмидесяти) календарным дням. Указанный в настоящем пункте срок исчисляется с даты начисления Бонусов, если иное не предусмотрено настоящими Правилами.
В случае начисления Бонусов на Карту Клиента, которая не была зарегистрирована, срок действия Бонусов для такого Клиента равен 30 (Тридцати) календарным дням с момента их начисления.

5.5 По истечению срока действия неиспользованные Бонусы автоматически списываются со Счета Участника и/или Клиента без возможности их восстановления.

5.6 Участник может использовать Бонусы для получения скидки при совершении покупки товаров /услуг в Магазинах «Верный». Размер скидки определяется исходя из расчета: 10 (десять) Бонусов равны 1 (один) рублю.

5.7 При использовании Участником Бонусов для получения скидки на покупку товаров/услуг, соответствующая сумма Бонусов, заявленная Участником для списания, автоматически списывается со Счета Участника в дату совершения Участником покупки.

5.8 Не допускается списание Бонусов при совершении покупки табака и табачной продукции. Данное ограничение введено на основании Федерального закон от 23.02.2013 г. N 15 — ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака».

5.9 При совершении покупки алкогольной продукции, в отношении которой действующим законодательством РФ установлена минимальная розничная цена, списание Бонусов для получения скидки на указанную в настоящем пункте категорию алкогольной продукции, допускается только при условии соблюдения установленной законодательством минимальной розничной цены.

5.10 При применении скидки пенсионера списание Бонусов по Карте не производится.

5.11 Списание Бонусов не допускается на промо — товары, уже продающиеся со скидкой, товары распродажи и уценки.

5.12 Действующим законодательством РФ, а также Оператором могут быть предусмотрены иные ограничения по использованию (списанию) Бонусов.

5.13 Списание Бонусов для получения скидки при совершении Участником покупок товаров и/или услуг возможно до 90,0% (девяносто процентов) от стоимости таких покупок с учетом ограничений, предусмотренных настоящими Правилами и действующим законодательством РФ.
Оператор вправе установить иные правила списания Бонусов в рамках Акций и Персональных предложений.

5.14 При оплате Бонусами всей суммы покупки стоимость каждого товара, в том числе весового, будет составлять сумму с учётом скидки на товар в размере до 90%; сумму с учётом оплаты бонусами покупателю необходимо будет оплатить наличными или электронными денежными средствами.

5.15 Бонусы могут быть списаны по инициативе Оператора в случае, если они были начислены на Счет Участника или Карту Клиента ошибочно, в результате недобросовестных

действий Участника/Клиента или по иным основаниям, определённым по решению Оператора.

5.16 При совершении покупки запрещено использовать Карты, зарегистрированные на третьих лиц. Кассир Магазина «Верный» вправе попросить Участника предъявить документ, удостоверяющий личность, в целях идентификации Участника. В случае отказа Участника предъявить документ, удостоверяющий личность, либо несоответствия данных предъявленного документа данным Карты, кассир вправе отказать в применении Карты и начислении Бонусов.

5.17 В случае списания Бонусов в результате утери Участником Карты, получения третьими лицами доступа к Карте (в том числе по инициативе Участника), а также в результате недобросовестных действий Участника и/или третьих лиц списанные Бонусы не подлежат восстановлению.

6. Возврат товаров, приобретенных с использованием Карты:

6.1 Обмен и возврат товаров, приобретенных с использованием Карты, осуществляется в соответствии с действующим законодательством РФ.

6.2 При возврате Участником товара/ отказа от услуги, Бонусы за такие покупки Участнику не начисляются, а если были начислены, то аннулируются (списываются) с Бонусного счета Участника.

6.3 В случае возврата Участником товара/отказа от услуги, при покупке которых с Бонусного счета Участника были списаны Бонусы в виде скидки на покупку в соответствии с Правилами, то списанная раннее сумма Бонусов подлежит возврату Участнику в дату проведения операции возврата товара/отказа от услуги.

7. Порядок блокировки Карты в случае ее утери/порчи:

7.1 В случае утери/порчи Физической карты, Участнику необходимо заблокировать Карту, позвонив в Контакт — Центр, или осуществить действия по блокированию Карты через Мобильное приложение, или отправить запрос на блокировку Карты через форму обратной связи на Сайте Программы или на адрес электронной почты clientcare@ivoin.ru.

7.2 Для возможности продолжения участия в Программе Участнику необходимо получить новую Карту в Магазине «Верный» и осуществить ее регистрацию в Программе на номер мобильного телефона, ранее указанный при регистрации в Программе в порядке, предусмотренном настоящими Правилами.

7.3 Если утраченная Карта на момент регистрации новой Карты на ранее указанный при регистрации в Программе номер мобильного телефона не была заблокирована, то после регистрации новой Карты утраченная Карта автоматически блокируется.

7.4 После получения новой Карты и осуществления ее регистрации в соответствии с настоящими Правилами, ранее накопленные Бонусы и Экстра — Бонусы будут доступны для их использования, при условии регистрации новой Карты на тот же номер мобильного телефона, который был указан Участником при регистрации утерянной Карты.

7.5 Бонусы, списанные со Счета Участника посредством использования утерянной Карты до момента блокировки Карты, восстановлению не подлежат.

8. Условия обработки персональных данных

8.1 Оператор Программы обрабатывают персональные данные Участника в целях исполнения Правил, а именно в целях: регистрации в Программе; предоставления Уведомлений и информации о товарах и/ или услугах, о проводимых Акциях, которые могут представлять интерес для Участника, а также в целях отслеживания изменения потребления; сегментации для целей участия в Программе; улучшения пользовательского опыта, качества обслуживания, разработки новых сервисов и услуг, предоставляемых в рамках Программы; проведения опросов, статистических и маркетинговых исследований; обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества, подтверждения достоверности и полноты предоставленных Участником данных; обработки запросов, заявок и жалоб от Участника.

8.2 Состав персональных данных, обрабатываемых Оператором для целей реализации Программы: фамилия, имя, отчество, дата рождения, пол, адрес, телефонный номер, адрес электронной почты, номер Карты. Оператор получает персональные данные непосредственно от Участников при регистрации в Программе, а также в ходе исполнения Правил Программы или получает от третьих лиц.

8.3 Участник несет ответственность за корректность и достоверность персональных данных, указанных им при регистрации в Программе. При изменении персональных данных, указанных при регистрации в Программе, Участник обязан незамедлительно уведомить Оператора посредством обращения по телефону Контакт — центра: 8(800)250 — 66 — 48 либо изменения данных в Мобильном приложении, при наличии технической возможности. Неблагоприятные последствия, связанные с не уведомлением Оператора об изменении персональных данных Участника, указанных в Анкете, полностью лежат на Участнике. Оператор не будет нести ответственности за невыполнение обязательств, предусмотренных Правилами, возникших по вине Участника, в том числе в случае не уведомления Оператора об изменении персональных данных Участника, указанных в Анкете при регистрации Карты.

8.4 Способы обработки персональных данных: любые действия (операции) с персональными данными как с использованием, так и без использования средств автоматизации, включая сбор, получение, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, анализ, сравнение, использование, блокирование, удаление, уничтожение, передача (предоставление, доступ) новому Оператору и третьим лицам.

8.5 Участник соглашается с передачей его персональных данных и (или) правом Оператора поручить обработку его персональных данных третьим лицам, (далее — Третьи лица), в случаях, когда такая передача (поручение) осуществляется для реализации интересов Участника в рамках его участия в Программе, а также в целях улучшения качества услуг, оказываемых в рамках Программы, удобства их использования и разработки новых продуктов и сервисов Программы. Оператор вправе в любое время в одностороннем порядке вносить изменения в список Третьих лиц. Изменения в список Третьих лиц размещаются Оператором на Сайте, вступают в силу и становятся обязательными в дату размещения.

8.6 Персональные данные обрабатываются до прекращения действия Программы и уничтожаются в течение 30 (тридцати) дней в соответствии с ч. 4 ст. 21 152 — ФЗ или до обращения Участника о прекращении обработки персональных данных и уничтожаются в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения требования в соответствии с ч. 5.1. ст. 21 152 — ФЗ. 8.7 Обработка персональных данных Участника также может осуществляться в объеме и для целей, указанных в согласии на обработку персональных данных, полученном от Участника.

8.8 Согласие, предоставленное Оператору, может быть отозвано Участником посредством направления Оператору письменного заявления почтовым отправлением по адресу: 119334, Москва, проспект Вернадского д. 6., «Карта покупателя Верный» или направления заявления

через форму обратной связи на Сайте Программы или на адрес электронной почты clientcare@ivoin.ru.

При получении отзыва согласия на обработку персональных данных от Субъекта персональных данных, Организатор прекращает обработку персональных данных Субъекта в сроки, определяемые действующим законодательством, удаляет персональные данные Субъекта из автоматизированных информационных систем. Отзыв согласия на обработку персональных данных означает прекращение участия в Программе Участника, направившего такой отзыв и обнуление Бонусов и бонусного счета Программы для этого Участника.

8.9 Оператор не несет ответственности за сведения, предоставленные Участником на Сайте/в Мобильном приложении в общедоступной форме для доступа неопределенного круга лиц, например, при написании отзывов о Программе, Акциях, о работе Оператора и прочее. Оператор не осуществляет иного/последующего распространения таких сведений.

9. Изменение и прекращение Программы:

9.1 Правила Программы могут быть изменены Оператором в любое время в одностороннем порядке с обязательной публикацией изменений на Сайте и/или в Мобильном приложении. Оператор по своему усмотрению вправе также дополнительно проинформировать Участников об изменениях Правил посредством телефонного звонка и/или направления электронного сообщения, электронного письма или другим способом, предусмотренным Правилами программы.

9.2 Оператор вправе в любое время передать свои права и обязанности, вытекающие из Правил или возникающие в связи с участием Участника в Программе, в том числе права по управлению и развитию Программы, как полностью, так и в части новому Оператору Программы.

9.3 Переход прав и обязанностей к новому Оператору не является основанием для изменения или прекращения участия Участника в Программе. Однако, в случае такого изменения состава Операторов Программы, информация об изменениях отражается в измененных Правилах Программы и доводится до сведения Участников в порядке, предусмотренном Правилами.

9.4 Клиент/ Участник Программы самостоятельно отслеживает изменения Правил Программы на Сайте и/ или в Мобильном приложении. Клиент/ Участник Программы считается ознакомившимся и согласившимся с изменениями Программы с момента размещения измененной версии Программы в порядке, предусмотренном Правилами.

В любом случае, измененные Правила Программы считаются принятыми Клиентом/ Участником, если после их публикации Клиент/ Участник продолжает использовать Привилегии, Карту, функционал Сайта Программы или Мобильного приложения, другие возможности Программы, а равно совершать иные конклюдентные действия, которые подтверждают согласие Клиента/ Участника с новой редакцией Правил Программы.

9.5 Оператор вправе приостановить или прекратить действие Программы в любое время в одностороннем порядке, уведомив об этом Участников любым доступным способом не менее, чем за 30 (Тридцать) дней до даты приостановления или прекращения действия Программы (за исключением случаев приостановления действия Программы по техническим причинам). В случае приостановления действия Программы (полностью или частично), по техническим причинам Оператор уведомляет Участников о таком приостановлении любым доступным способом в максимально короткие сроки с момента, когда Оператору стало

известно о наличии технических причин, которые повлекли за собой необходимость в приостановлении Программы.

9.6 В случае приостановления или прекращения действия Программы Оператор не компенсирует Участникам остаток Бонусов, находящихся на Бонусных счетах Участников на момент приостановления или прекращения действия Программы. Участники не вправе требовать от Оператора какого — либо возмещения Бонусов, в том числе в денежной форме. В случае если в период приостановления действия Программы (полностью или частично) Участник совершал покупки с предъявлением Карты, при наличии технической возможности, Оператор вправе, но не обязан, после возобновления Программы начислить Участнику Бонусы на основании имеющихся у Оператора данных о покупках за период, когда Программа была приостановлена. Размер, срок, порядок, условия начисления Бонусов определяются Оператором в одностороннем порядке, не могут быть оспорены Участником.

10. Коммуникации в рамках Программы

10.1 По любым вопросам, связанным с применением Правил, Клиент/ Участник может обратиться по телефонам Контакт — Центра.

10.2 Оператор вправе направлять Участникам Уведомления на адрес электронной почты, указанный при регистрации, и/или посредством направления СМС — сообщений, и/или пуш уведомлений, и/или в мессенджерах, и/или иным образом на номер телефона, указанный Участником при регистрации.

10.3 Оператор вправе направлять Участникам рекламные сообщения на адрес электронной почты, указанный при регистрации, и/или посредством направления СМС — сообщений, и/или пуш — уведомлений, и/или в мессенджерах, и/или иным образом на номер телефона, указанный Участником при регистрации, при условии предоставления согласия на получение рекламы.

11. Иные условия

11.1 Ответственность за сохранность Карты, а также за несанкционированный доступ третьих лиц к Карте лежит на Участнике. Оператор не несет ответственности за несанкционированное использование Карты Участника третьими лицами.

11.2 Участник/Клиент не вправе передавать Карты, а также данные Карты третьим лицам любым способом, в том числе с использованием сети Интернет, а также использовать Карту для получения необоснованных выгод, нарушения законодательства Российской Федерации, прав третьих лиц.

11.3 Оператор вправе в любое время в одностороннем порядке прекратить участие в Программе любого Участника, а также заблокировать Карту /Бонусный счет Участника и/или Клиента. без предупреждения по любой причине, включая, но, не ограничиваясь, случаем если Участник/Клиент:

— не соблюдает настоящие Правила;

— злоупотребляет какими — либо Привилегиями, предоставляемыми Участнику в рамках Программы;

— предоставляет недостоверные сведения или информацию, вводящую в заблуждение Оператора или Партнера;

— распространяет Карты и/или данные Карт третьим лицам любым способом, в том числе с использованием сети Интернет;

— в случае если у Оператора есть основания полагать, что операции по Карте могут быть незаконными или мошенническими;

— совершил или намеревается совершить действия, имеющие значимые признаки обмана или прочие манипуляции, которые повлекли или могут повлечь за собой материальный ущерб и прочие негативные последствия.

— в случае, если факты свидетельствуют о том, что покупки Участника совершаются в предпринимательских целях, то есть для их последующей реализации/перепродажи.

При прекращении участия в Программе Участника и/или блокировке Карты/Бонусного счета, накопленные Баллы списываются Оператором.

11.4 Оператор вправе прекратить участие в Программе в одностороннем порядке Участника или заблокировать Карту Клиента, если Участник/ Клиент не использовал Карту, Карта была неактивна и по ней не совершались Транзакции в течение 1 (одного) года и более.

11.5 Участник вправе прекратить участие в Программе в любое время путем направления Оператору письменного уведомления о прекращении участия. Участие соответствующего Участника в Программе будет считаться прекращенным в течение 3 рабочих дней с момента с момента получения Оператором уведомления Участника.

11.6 Участник обязуется самостоятельно отслеживать информацию о Бонусном счете Участника, содержащуюся в Личном кабинете Мобильного приложения. Если Участник выявляет несоответствие информации, то ему необходимо в течение 24 (двадцати четырех) часов после обнаружения несоответствия сообщить об этом в Контакт — центр Программы.

11.7 Участник вправе изменить абонентский номер в своем аккаунте не более одного раза в неделю.

11.8 Участник имеет возможность направить запрос с одного аккаунта на блокировку/разблокировку/замену Карты, но не чаще, чем один раз в неделю.

11.9 В случаях прекращения участия соответствующего Участника в Программе по основаниям, предусмотренным в настоящих Правилах, Оператор удаляет данные Участника из Информационной системы Программы. С момента прекращения участия Участника в Программе действие Карты прекращается (Карта блокируется), а Бонусы, находящиеся на Бонусном счете соответствующего Участника, автоматически списываются (аннулируются). При этом Участник не вправе требовать от Оператора какого — либо возмещения, в том числе в денежной форме, списанных (аннулированных) Бонусов.

11.10 С правилами акций, проводимых Оператором в Магазинах «Верный», можно ознакомиться в специальных разделах Сайта.

11.11 С учетом технических ограничений функционал Программы, как полностью, так и в части, может быть не доступен для использования Участников. Оператор при наличии возможности уведомляет Участников о таком ограничении функционала Программы любым доступным способом в максимально короткие сроки с момента, когда Оператору стало известно о таких технических ограничениях.

12. Разрешение споров по Программе:

12.1 Все споры между Оператором и Участником разрешатся путем проведения переговоров.
12.2 В случае, если спор, возникший между Оператором и Участником, не может быть урегулирован в процессе переговоров, он разрешается в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.

Редакция Правил от 03.11.2026

Адрес места размещения Правил: https://www.verno — info.ru/new — card